

Vysvětlení, změna a doplnění zadávací dokumentace č. 2 v souladu s § 98 a § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), k veřejné zakázce č. j. VZ7/2024.

Na základě žádosti dodavatele Český rozhlas jako zadavatel tímto poskytuje následující vysvětlení, změnu a doplnění č. 2 k veřejné zakázce č. j. VZ7/2024 s názvem: „Vzdělávací portál“.

Dotaz č. 1

Zadavatel požaduje, aby Dodavatel dodal: “e-learningový vzdělávací kurz s průběžným testováním (tj. výkladové části kurzu se budou střídat s testovými otázkami) zpracovaný dle podkladu zadavatele (viz příloha č.7 této ZD), a to ve formátu .ppt prezentace umístěné v e-learningovém nástroji používaném dodavatelem, která je předmětem nabídky dodavatele.”

Chápeme správně, že zmíněný formát .ppt prezentace je jen jedním z možných formátů, ve kterém může Dodavatel ukázkový e-learningový kurz dodat? Vzhledem k tomu, že cílem tohoto bodu má být ověření schopnosti Dodavatele vytvořit ze zaslaných podkladů e-learningový kurz splňující zadané parametry (střídání výkladu s průběžnými otázkami, generování konkrétních otázek ze zásobníku při každém průchodu...) a vzhledem k tomu, že Dodavatelé mohou využívat různé nástroje a postupy při tvorbě e-kurzů, bylo by takto striktní určení výsledného formátu (.ppt prezentace) limitující.

Předpokládáme správně, že přípustnou formou zpracování je i forma e-learningového kurzu, ve kterém se výkladové části odkrývají postupně tak, jak uživatel scroluje (podobně jako se zobrazuje obsah na moderních webových stránkách), při zachování podmínky průběžného testování prostřednictvím náhodně generovaných otázek?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 1:

Zadavatel uvádí, že formát .ppt prezentace je jedním z formátů, v nichž může být e-learningový kurz dodavatelem předložen. Zadavatel v tomto smyslu doplnil příslušnou část Zadávací dokumentace.

Zadavatel dále potvrzuje, že přípustnou formou zpracování je rovněž forma e-learningového kurzu, kde se výkladové části odkrývají postupně tak, jak uživatel scroluje, pakliže budou dodrženy ostatní požadavky zadavatele uvedené v příslušné části Zadávací dokumentace.

Dotaz č. 2

Zadavatel v požadavcích na integraci Technické specifikaci, v sekci A. zmiňuje: „Systém umožní ad hoc objednávání školení, testy, či vzdělávání u určitých uživatelů vč. Možnosti zrušení objednaného školení atd.; systém zašle data absolvovaných školení do SAP.“

Je tímto požadavkem myšlena funkcionality pro objednání vzdělávání, které není součástí nabídky přítomné v LMS?

Tedy možnost podat žádost o vzdělávání, které bude následně podléhat určitému procesu vyhodnocení žádosti v LMS?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 2:

Zadavatel sděluje, že výše citovaným požadavkem neměl na mysli funkcionalitu externího vzdělávání objednávaného přes LMS, ale pouze výběr z interního katalogu LMS. Funkcionalita tak, jak ji popisuje dodavatel, není součástí technického zadání a zadavatel ji nepoptává.

Dotaz č. 3

Zadavatel na dvou místech specifikace zmiňuje formáty .doc a .xls: „Zadavatel uloží interní dokumenty ve formátu .doc na dohodnuté úložiště, odkud je následně do LMS naimportuje dodavatel.“

„Zadavateli bude systém poskytovat výstupy o vzdělávání v souborech ve formátu „xls“ pro případné další zpracování.“

Připouští Zadavatel variantu pracovat s modernějšími formáty .docx a .xlsx?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 3:

Zadavatel potvrzuje, že připouští možnost pracovat s modernějšími formáty formátů .docx a .xlsx.

Dotaz č. 4

Zadavatel v požadavcích na integraci v sekci B. zmiňuje: „Zadavatel předpokládá ze SAP do LMS předávání základních informací o zaměstnancích, jejich zařazení v organizační struktuře a kvalifikaci, tzn. osobní číslo, jméno, příjmení, e-mail, číslo střediska, jméno vedoucího zaměstnance, osobní číslo vedoucího zaměstnance, jméno ředitele, osobní číslo ředitele, číslo školení, platnost školení. Tato data jsou obsažena v Training a Event Management katalogu v SAP a budou v rámci LMS využívána tak, aby mohl být konkrétní uživatel identifikován a zařazen do organizační struktury. Data tedy slouží k aktualizaci kmene zaměstnanců v LMS dle SAP HR-PD.“

K této formulaci máme pak následující dotazy:

a. Budou výše zmíněná data využita pro určení relevantního obsahu pro dané uživatele v rámci LMS ve smyslu určení, které kurzy (včetně jejich bloků) budou přiřazeny k plnění daným uživatelům a které kurzy (včetně jejich bloků) budou nabídnuty k dobrovolnému studiu daným uživatelům?

b. Mají být výše popsané vazby (přístupy a nabídka) spravovány v LMS automaticky (např. ve smyslu – zařazení uživatele do určitého střediska vyústí v automatické přiřazení konkrétních bloků a kurzů s případnými termíny pro splnění a platností a dále nabídnutí konkrétního výběru bloků a kurzů)?

c. Které kategorie dat v případě pozitivní odpovědi na předešlý bod budou určeny pro vytvoření automatických pravidel popsaných v předešlém bodu?

d. Jakou roli zde hraje číslo školení? Určuje SAP, která školení má uživatel plnit a která vidí v nabídce k dobrovolnému studiu?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 4:

Zadavatel k výše uvedeným dotazům dodavatele uvádí následující:

- a. Data, o nichž dodavatel hovoří, tj. osobní číslo, jméno, příjmení, e-mail, číslo střediska, jméno vedoucího zaměstnance, osobní číslo vedoucího zaměstnance, jméno ředitele, osobní číslo ředitele, číslo školení, platnost školení, budou využita pro určení relevantního obsahu pro dané uživatele v rámci LMS ve smyslu toho, které kurzy jim budou přiřazeny. Tato data zároveň mohou sloužit i k určení toho, které kurzy budou nabídnuty jakým uživatelům.*
- b. Zadavatel potvrzuje, že výše popsané vazby mají být v LMS spravovány automaticky ve smyslu toho, které kurzy budou přiřazeny a které nabídnuty konkrétním uživatelům v návaznosti na provedení předem definovaných úkonů v systému.*
- c. Zadavatel uvádí, že se jedná o následující data: Osobní číslo zaměstnance, číslo střediska, os. číslo vedoucího, os. číslo ředitele, číslo školení, datum platnosti školení.*
- d. Číslo školení je identifikátor školení (jde o číselník, který bude veden v SAP a který bude sloužit k přenášení informací o požadovaných a absolvovaných školeních/kurzech).*

Dále by měl systém být schopen veškerá pravidla (které školení má kdo absolvovat, případně ke kterému má přístup) nastavit ručně administrátorem.

Zadavatel k dotazu č. 4 pak do přílohy č. 4 Zadávací dokumentace – Technická specifikace doplňuje, že předávaná data budou sloužit k následujícím účelům:

- Identifikace jednotlivých uživatelů;*
- Zařazení uživatelů do organizační struktury;*
- Informace o tom, kdy ten, který konkrétní uživatel absolvoval konkrétní školení (a tedy kdy expiruje a je-li potřeba ho absolvovat znovu).*

V této chvíli zadavatel ví, že zákonná školení budou povinně absolvovat všichni uživatelé. S interními předpisy se budou povinně seznamovat rovněž všichni uživatelé.

Systém by měl být schopen automaticky určit, že:

- všichni členové nějakého střediska mají absolvovat nějaké konkrétní školení/kurz*
- všichni od určitého stupně řízení mají absolvovat nějaké konkrétní školení/kurz*

To však dnes zadavatel nepoužívá a není schopen aktuálně blíže specifikovat.

K automatickému nastavení je nutné použít číslo střediska, os. číslo vedoucího zaměstnance a os. číslo ředitele, případně os. číslo zaměstnance.

Na základě tohoto vysvětlení, změny a doplnění č. 2 zadávací dokumentace zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek, a to z 5.9.2024 10:00 hod. na 10.9.2024 do 10:00 hod.

V souladu s provedenou změnou zadavatel upravuje znění Zadávací dokumentace v jejím bodě v její části H. Lhůty a místo pro podání nabídek, otevírání nabídek, lhůty zadávacího řízení, bodě II. Lhůty a termíny zadávacího řízení, otevírání nabídek.

Přílohy:

VZ7_2024_Zadávací dokumentace_AK2

Příloha č. 4 – Technická specifikace_AK2

V Praze dne 3.9.2024

Mgr. Iva Janíčková

Oddělení veřejných zakázek

Český rozhlas